

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Claudia Götz, Hansjakobstr. 47, 79206 Breisach am Rhein.
info@claudiagoetz.de <https://claudiagoetz.de>

§ 1 Allgemeine Bestimmungen

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle meine Veranstaltungen insbesondere auch für Seminare, Workshops, Online-Aufstellungen, Aufstellungstage, Coachings, und Behandlungen für Verbraucher*innen und juristische Personen.

Der Einbeziehung anderer Vertragsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen, es sei denn, ich habe ihrer Geltung schriftlich zugestimmt.

2. Meine Seminare, Workshops, Online-Aufstellungen, Aufstellungstage, Coachings, und Behandlungen dienen der persönlichen oder beruflichen Weiterentwicklung der Teilnehmer*innen. Sie sind kein Ersatz für medizinische oder psychotherapeutische Behandlungen.
3. Jede Person nimmt in eigener Verantwortung an meinen Veranstaltungen teil.

§ 2-Anmeldung, Vertragsabschluss und Umfang der Leistung

1. Du meldest dich schriftlich zu meinen Seminaren und Workshops an. In der Regel geschieht dies über ein Anmeldeformular auf meiner Webseite <https://claudiagoetz.de>.
2. Deine Anmeldung stellt für mich eine verbindliche Anfrage zum Abschluss/zur Buchung eines Vertrags oder einen direkten Kauf dar.
3. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge der Anmeldung berücksichtigt
4. Ich behalte mir das Recht vor, Personen ohne Begründung abzulehnen.
5. Für Live-Veranstaltungen (Seminare, Events, Treffen etc.) gilt: Du buchst oder kaufst über meine Webseite
6. Es besteht bei Onlinebuchung für Live-Events ein 14-tägiges Widerrufsrecht.
7. Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Produkts/Vertrages.

§ 3 Zahlungsbedingungen

1. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Preise. Es besteht Umsatzsteuerfreiheit gemäß §19 UStG.
2. Die Teilnahmegebühren, Preise oder Seminarkosten sind sofort fällig. Sie sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungszustellung per Überweisung fällig
3. In den Teilnahmegebühren nicht inbegriffen sind Reisekosten sowie Aufwendungen für Übernachtung und Verpflegung, außer die Verpflegung ist als Bestandteil in der Leistungsbeschreibung genannt.

§ 4-Absage, Stornierung von Veranstaltungen

1. Ich behalte mir vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl oder aus sonstigen wichtigen, von mir nicht zu vertretenden Gründen (z. B. Erkrankung, höhere Gewalt usw.) bis spätestens 14 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin abzusagen oder zu verschieben. Ich werde dich hierüber und über einen Alternativtermin sofort informieren. Kommt kein Ersatztermin in Frage, so werde ich die bereits von dir entrichteten Teilnahmegebühren zurückerstatten.
2. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit meinerseits vorliegt, ausgeschlossen.
3. Teilnehmer*innen, die wiederholt den Ablauf der Veranstaltungen stören, die Hausordnung des Veranstaltungsortes nicht einhalten oder sich anderweitig unangemessen oder mutwillig zerstörerisch verhalten, können von den Veranstaltungen ausgeschlossen werden. In diesem Falle wird die Teilnahmegebühr nicht zurück erstattet.

§5 Rücktritt

1. Stornierungen von gebuchten Seminaren sind bis zu 8 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich, jedoch wird eine Bearbeitungs- und Umbuchungspauschale von 10% der Seminargebühr in Rechnung gestellt.
2. Bei Nichtteilnahme am Seminar ohne vorherige Stornierung vor Ablauf der Fristen nach Ziffer 3.1 ist die volle Seminargebühr fällig. Dem Teilnehmer bleibt es unbenommen, eine Ersatzperson anzubieten und die Verrechnung der/des Seminargebühr mit der Ersatzperson eigenständig vorzunehmen.

§ 6 Haftung

1. Soweit erforderlich ziehe ich für die Veranstaltungen qualifizierte Assistent*innen und Mitarbeiter*innen hinzu, auch wenn dies nicht in der Leistungsbeschreibung angegeben ist.
2. Für die Erreichung der jeweils von den Teilnehmer*innen angestrebten Ziele übernehme ich keine Haftung. Auch nicht für Folgeschäden, welche aus fehlerhafter Anwendung des Gelernten/des Übermittelten oder des Erlebten resultieren können.
3. Ich hafte für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit meinerseits entstehen und für fahrlässige Pflichtverletzungen, die zu einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit des/der Teilnehmers/Teilnehmerin führen. Im Übrigen ist meine Haftung auf Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beschränkt, wobei es sich um typische, bei einer Veranstaltung vorhersehbare Schäden handeln muss.
4. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die angebotenen Veranstaltungen kein Ersatz für medizinische oder psychotherapeutische Behandlungen sind und keine Erfolgsgarantie enthalten. Für die Teilnahme an allen meinen Veranstaltungen wird ein stabiler psychischer und physischer Zustand der Teilnehmer*innen vorausgesetzt sowie eigenverantwortliches Handeln. Im Zweifelsfall rate ich dir, eine*n Arzt/Ärztin/Therapeut*in vorab zu fragen.
5. Die Intensität der Prozesse zu deiner Entwicklung bestimmst du selbst. Als Teilnehmer*in trägst du die volle Verantwortung für dich und deine Handlungen.

§ 7 Datenschutz und Datenspeicherung

1. Hinweis nach § 33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten durch mich, von mir beauftragten neutralen Dienstleistern, wie E-Mail-Versandanbietern, Abrechnungsanbieter usw. und befreundeten Unternehmen erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes.
2. Kundendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungszwecken sowie zur Zusendung von Feedbackbögen zu den Seminaren sowie des Newsletters in Form von deinem Namen, der Postanschrift, der Telefonnummer, deiner E-Mail-Adresse, deines Geburtsdatums gespeichert. Du kannst der Verwendung deiner Daten für die Zusendung von Feedbackbögen oder des Newsletters widersprechen und den Newsletter jederzeit abbestellen.

§ 8 Schweigepflicht

1. Ich verpflichte mich, über sämtliche privaten und persönlichen Aussagen oder Vorkommnisse bei meinen Veranstaltungen und Workshops absolutes Stillschweigen zu bewahren und keine persönlichen Details, die im Verlauf der Teilnahme bekannt werden, nach außen zu tragen.

2. Du verpflichtest dich ebenfalls, Stillschweigen über alle privaten Aussagen und persönlichen Details anderer Teilnehmer*innen zu bewahren.

§ 9 Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht Deutschlands.

§ 10 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Breisach am Rhein, Mai 2018