

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Claudia Götz, Hansjakobstr. 47, 79206 Breisach am Rhein.
info@claudiagoetz.de <https://claudiagoetz.de>

1. Allgemeine Bestimmungen

- 1.1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle meine Dienstleistungen, Veranstaltungen insbesondere auch für Seminare, Workshops, Online-Aufstellungen, Aufstellungstage, Coachings, und Behandlungen für natürliche und juristische Personen (im Folgenden Teilnehmer oder Klient).
- 1.2. Der Einbeziehung anderer Vertragsbedingungen widerspreche ich ausdrücklich, es sei denn, ich habe ihrer Geltung schriftlich zugestimmt.
- 1.3. Meine Seminare, Workshops, Online-Aufstellungen, Aufstellungstage, Coachings, und Behandlungen – im Folgenden Dienstleistungen oder Veranstaltung - dienen der persönlichen oder beruflichen Weiterentwicklung der Teilnehmer*innen. Sie sind kein Ersatz für medizinische oder psychotherapeutische Behandlungen.
- 1.4. Jede Person nimmt in eigener Verantwortung meine Dienstleistungen in Anspruch.

2. Anmeldung, Vertragsabschluss und Umfang der Leistung bei Seminaren und Workshops

- 2.1. Die Anmeldung zu meinen Seminaren und Workshops erfolgt in der Regel über ein Anmeldeformular auf meiner Webseite <https://claudiagoetz.de>. Alternativ, bei Angabe sämtlicher erforderlicher Daten, kann mit meinem ausdrücklichen Einverständnis eine Anmeldung per E-Mail oder telefonisch erfolgen.
- 2.2. Die Anmeldung stellt für mich eine verbindliche Anfrage zum Abschluss/zur Buchung eines Vertrags oder einen direkten Kauf dar. Der Vertrag kommt zustande, wenn ich die Anmeldung schriftlich (per E-Mail) in der Regel innerhalb von 2 Tagen bestätige. Der so zustande gekommene Vertrag kann innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Vertragsabschluss schriftlich (E-Mail genügt) widerrufen werden.
- 2.3. Die Anmeldungen werden bei Veranstaltungen mit maximaler Teilnehmerzahl in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.
- 2.4. Ich behalte mir das Recht vor, Personen ohne Begründung abzulehnen.
- 2.5. Die vertraglich vereinbarten Leistungen ergeben sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung.

3. Zahlungsbedingungen

- 3.1. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses veröffentlichten Preise (Leistungsbeschreibung, Webseite).
Meine Preise enthalten keine Umsatzsteuer. Es besteht Umsatzsteuerfreiheit gemäß §19 UStG.
- 3.2. Die Teilnahmegebühren, Preise oder Seminarkosten sind sofort fällig. (siehe Angaben auf der jeweiligen Rechnung)
- 3.3. In der Teilnahmegebühr ist die Veranstaltung und die Raumnutzung am Veranstaltungsort inbegriffen. Weitere Leistungen (z.B. Verpflegung, Übernachtung) sind nicht enthalten, es sein denn, sie sind ausdrücklich als Bestandteil in der Leistungsbeschreibung genannt.

4. Absage, Stornierung von Veranstaltungen durch mich

- 4.1. Ich behalte mir vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl bis spätestens 10 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin abzusagen oder zu verschieben. Die angemeldeten Teilnehmer*innen werde ich hierüber und über einen Alternativtermin sofort informieren. Kommt kein Ersatztermin in Frage, so werde ich die bereits entrichteten Teilnahmegebühren zurückerstatten. Bei sonstigen wichtigen, von mir nicht zu vertretenden Gründen (z. B. Erkrankung, höhere Gewalt, Ausfall eines/r Dozenten usw.) behalte ich mir vor, die Veranstaltung im Verlauf des Vortages abzusagen. In diesem Fall werden bereits entrichtete Teilnahmegebühren in voller Höhe erstattet; weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
- 4.2. Teilnehmer*innen, die den Ablauf der Veranstaltungen stören, die Hausordnung des Veranstaltungsortes nicht einhalten oder sich anderweitig unangemessen oder mutwillig zerstörerisch verhalten, können von mir von den Veranstaltungen ausgeschlossen werden. In diesem Falle wird die Teilnahmegebühr nicht zurückerstattet.

5. Rücktritt, Stornierungen des Kunden

- 5.1. Stornierungen von gebuchten Seminaren sind bis zu 8 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich, jedoch wird eine Bearbeitungs- und Umbuchungspauschale von 10% der Seminargebühr in Rechnung gestellt.
- 5.2. Bei Nichtteilnahme am Seminar ohne vorherige Stornierung vor Ablauf der Frist nach Ziffer 5.1 ist die volle Seminargebühr fällig. Dem Teilnehmer bleibt es unbenommen, eine Ersatzperson anzubieten und die Verrechnung der/des Seminargebühr mit der Ersatzperson eigenständig vorzunehmen.

6. Haftung

- 6.1. Soweit erforderlich ziehe ich für die Veranstaltungen oder Dienstleistung qualifizierte Assistent*innen und Mitarbeiter*innen hinzu, auch wenn dies nicht in der Leistungsbeschreibung angegeben ist.
- 6.2. Ich schulde mit meinen Dienstleistungen und Veranstaltungen keinen messbaren Erfolg. Für die Erreichung der jeweils von den Teilnehmer*innen persönlich angestrebten Ziele übernehme ich keine Haftung. Auch nicht für Folgeschäden, welche aus fehlerhafter Anwendung des Gelernten/des Übermittelten oder des Erlebten resultieren können.
- 6.3. Ich hafte für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit meinerseits entstehen. Im Übrigen ist meine Haftung, auch bei Vermögensschäden, auf Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit beschränkt, wobei es sich um typische, bei einer Veranstaltung vorhersehbare Schäden handeln muss. Ich hafte für einfache Fahrlässigkeit dann, wenn die Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht („Kardinalspflicht“) vorliegt. In diesem Fall ist die Haftung für Vermögensschäden hinsichtlich deren Umfangs auf den unmittelbaren Vermögensschaden und hinsichtlich deren Höhe auf den voraussehbaren Schaden begrenzt. Soweit meine Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung meiner Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
- 6.4. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die angebotenen Veranstaltungen kein Ersatz für medizinische oder psychotherapeutische Behandlungen sind und keine Erfolgsgarantie enthalten. Für die Teilnahme an allen meinen Veranstaltungen wird ein stabiler psychischer und physischer Zustand der Teilnehmer*innen vorausgesetzt sowie eigenverantwortliches Handeln. Im Zweifelsfall hat der/die Klienten/in, Teilnehmer/in im Vorfeld eine*n Arzt/Ärztin/Therapeut*in zu konsultieren. Teilnehmer*innen bzw. Klient*innen tragen die volle Verantwortung für sich und ihre Handlungen.

7. Datenschutz und Datenspeicherung

- 7.1. Hinweis nach § 33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten durch mich, von mir beauftragten neutralen Dienstleistern, wie E-Mail-Versandanbietern, Abrechnungsanbieter usw. und befreundeten Unternehmen erfolgt unter strikter Beachtung der Datenschutzbestimmungen.
- 7.2. Kundendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungszwecken sowie zur Zusendung von Feedbackbögen zu den Seminaren sowie des Newsletters in Form von deinem Namen, der Postanschrift, der Telefonnummer, deiner E-Mail-Adresse, deines Geburtsdatums gespeichert. Du kannst der Verwendung deiner Daten für die Zusendung von Feedbackbögen oder des Newsletters widersprechen und den Newsletter jederzeit abbestellen.
- 7.3. Im Übrigen gilt ergänzend meine Datenschutzerklärung, einsehbar unter <https://claudiagoetz.de/datenschutz>

8. Schweigepflicht

- 8.1. Ich verpflichte mich, über sämtliche privaten und persönlichen Aussagen oder Vorkommnisse bei meinen Veranstaltungen und Workshops absolutes Stillschweigen zu bewahren und keine persönlichen Details, die im Verlauf der Teilnahme bekannt werden, nach außen zu tragen.
- 8.2. Der/die Klienten/in, Teilnehmer/in verpflichtet sich ebenfalls, Stillschweigen über alle privaten Aussagen und persönlichen Details anderer Teilnehmer*innen zu bewahren.

9. Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht Deutschlands. Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist, wenn der Besteller Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, gilt 79206 Breisach am Rhein als Gerichtsstand vereinbart.

10. Streitschlichtungsverfahren

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr> aufrufbar ist. Meine E-Mail-Adresse befindet sich am Beginn dieser AGB. Wir nehmen freiwillig bei Verbraucherstreitigkeiten am Streitschlichtungsverfahren teil. Für Verbraucherstreitigkeiten mit mir ist folgende Schlichtungsstelle zuständig:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V.
Straßburger Str. 8
77694 Kehl
Internet: <https://verbraucher-schlichter.de/>

11. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.